**План мероприятий по повышению качества образовательных услуг**

**по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности**

**МБОУ «Орджоникидзевская СОШ» на 2017-2020 годы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела, мероприятий** | **Ответственные** | **Сроки** | **Планируемый результат** |
| 1.     Информирование потребителей  по  вопросам НОКО:размещение и обновление информации на сайте образовательной организации в соответствии с требованиями действующего законодательства |
| **1.1.** | Обеспечить размещение на сайте информации о результатах НОКО-2017  в разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации» и  на информационном стенде  в МБОУ «Орджоникидзевская СОШ»  | Зам.директора по УВР  Белоног Н.Г., зам.директора по ВР Дурновцева С.А. | До 15.02.2018 | Наличие  на сайте ОУ информации о результатах НОКО |
| **1.2** | Обеспечить информирование потребителей  образовательных услуг о результатах  независимой оценки качества образования   | Зам.директора по УВР  Белоног Н.Г., зам.директора по ВР Дурновцева С.А | До 01.02.2018 | Информационная открытость работы ОУ  |
| **1.3.** | Обеспечить рассмотрение  на заседаниях педагогического совета и ШМО МБОУ «Орджоникидзевская СОШ» с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки и предложениям потребителей, поступившем в организации в течение года -Провести заседание Управляющего Совета ОУ;  -Провести заседание  родительского комитета школы,общешкольное родительское собрание |  директор | По мере необходимости | Предоставление   информации о результатах НОКО, информационная открытость работы ОУ.  |
| **1.4.** | Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МБОУ «Орджоникидзевская СОШ» -разместить  обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде).-проинформировать родителей  на родительских собраниях:-о возможности участия в электронном онлайн опросе (голосовании)-о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы.- о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений(подготовить памятки о возможности электронных сервисов).-создать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для  информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) -обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ.   |   директор    зам.директора по ВР Белоног Н.Г.       зам.директора по ВР Дурновцева С.А. Зам.директора по УВР Белоног Н.Г. |    10.02.2018  21.02.2018        25.02.2018  15.02.2019  28.02.2019 | Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией.Информационная открытость работы ОУ. |
| **2.**     Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| **2.1.** | Провести  педагогический совет «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктуры»Провести анкетирование родителей по улучшению комфортной среды организации. |  директор  Администрация школы |  Февраль  2018  Декабрь 2017  | Улучшение инфраструктуры ОУ |
| **2.2.** | Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации:-  Разбить цветники на территории ОУ-  Посадка деревьев | зам.директора по ВР Белоног Н.Г. завхоз Отрокова Т.А.  | Июль 2018 Май 2018 | Создание комфортных условий.Обновление материальной базы |
| **2.3.** | Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания-  разнообразить меню;-  усилить общественный контроль за качеством питания-  улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе | завхоз Отрокова Т.А. | Апрель 2018  | Увеличение количества питающихся в школьной столовой |
| **2.4.** | Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися:-   организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающие психологические трудности  в школе, в семье-  организация консультаций по подготовке к Всероссийской олимпиаде школьников-  составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала. | Педагог-психолог Губина Е.Г.  Учителя-предметники |   В течение года  январь, ноябрь 2018 | Разработанные индивидуальные образовательные траектории.Создание комфортных условий для обучения |
| **2.5.** | Разработать дополнительные образовательные программы-  программы по внеурочной деятельности -  программы по подготовке детей к школе -  по подготовке обучающихся к ГИА  | Учителя-предметники  Зам.директора по УВР Белоног Н.Г | Август 2018  Февраль 2019 | Создание комфортных условий для обучения и развития.Наличие программ внеурочной деятельности.Наличие программы по подготовке детей к школе.Наличие программы по подготовке обучающихся к ГИА. |
| **2.6.** | Создать условия для развития творческих способностей обучающихся-  обеспечить участие в предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах;-  вовлечение обучающихся в работу творческих мастерских, кружков по интересам,-   обеспечить участие в массовых мероприятиях: «Минута славы», «Неделя славы», «Поле чудес и т.д.-  провести школьные праздники «День семьи», «А ну-ка парни», «А ну-ка, девочки», «КВН»-  увеличить охват обучающимися кружками и секциями (не менее 80%) | зам.директора по ВР Белоног Н.Г. | В течение года |   |
| **2.7.** | Обеспечить психологическое консультирование  на постоянной основе.  | Педагог-психолог Губина Е.Г.   | В течение года  | Расписание работы педагога-психолога |
| **2.8.** | Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:- организовать работу педагогических работников по дистанционному обучению- активизировать работу по обучению согласно индивидуальному  учебному плану; |  Зам.директора по УВР Белоног Н.Г. |  В течение года Сентябрь 2017 | Участие детей с ОВЗ в школьных мероприятиях Организация дистанционного обучения |
| 3.Обеспечение высокого уровня  доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| **3.1.** | Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов   для педагогов:- Деловая игра для педагогов  «Живёт повсюду доброта» Педагогический  совет  «О  педагогическом имидже»-Тренинг с педагогическими работниками  | Педагог-психолог Губина Е.Г. Зам.директора по УВР Белоног Н.Г. | В течение года | Создание комфортных условий для работы |
| 4.Информирование потребителей услуг |
| **4.1.** | Создание на сайте МБОУ «Орджоникидзевская СОШ»  страницу  «Независимая оценка», систематическое обновление информации | Учитель информатики Леснов М.Ю. |  1 раз в полугодие | Наличие  на сайте ОУ информации о результатах НОКО |
| **4.2.** | Обеспечить опубликование на web-сайте МБОУ «Орджоникидзевская СОШ» информации о возможности участия потребителей услуг в электронном онлайн голосовании  | Учитель информатики Леснов М.Ю. | ежемесячнос 15.02.2017 | Результаты on-lineголосования. Повышение имиджа ОУ |
| **4.3.** | Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах через  СМИ и сюжеты на телевидении  | Зам.директора по ВР Белоног Н.Г. | В течение года | Информирование потребителей образовательных услуг. Повышение имиджа ОУ |
| **4.4.** | Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде МБОУ «Орджоникидзевская СОШ»  | зам.директора по ВР Дурновцева С.В. | До 01.02.2018  | Информирование потребителей образовательных услуг. |
| **4.5.** | Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации  о проведении независимой оценки и её результатах  | Зам.директора по ВР Дурновцева С.А. | В течение года | Информирование потребителей образовательных услуг. Повышение имиджа ОУ |